



Алексей Хрипун

руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

Амбулаторная сеть — основа основ системы московского здравоохранения. Поэтому реорганизация всей системы была начата именно с нее. Целью масштабного инфраструктурного проекта по модернизации московских поликлиник стало выведение на качественно новый уровень первичной медико-санитарной помощи жителям города, ведь от этого напрямую зависит их здоровье и благополучие.

Прочным фундаментом изменений, начатых более десяти лет назад, стал переосмысленный организационно-методологический подход к оказанию медицинской помощи и смещение акцента с лечения на профилактику, своевременное выявление проблем со здоровьем при помощи диспансеризации, а также проактивное диспансерное динамическое наблюдение людей с хроническими заболеваниями.

Реорганизация потребовала перестройки всего каркаса амбулаторной помощи, начиная с принципов территориального планирования и инфраструктуры, затронула буквально все процессы. Для реализации работ, чего бы они ни касались — капитального ремонта зданий с заменой инженерных коммуникаций, оснащения всех поликлиник цифровым оборудованием, внедрения информационных технологий или профессиональной подготовки кадров, были приняты комплексные решения.

В московских поликлиниках создана действительно доброжелательная для пациента среда: обустроенная территория, стильные современные интерьеры, комфортные зоны ожидания стали визитной карточкой московских поликлиник. Однако произошедшая трансформация намного глубже. Она затронула все аспекты амбулаторно-поликлинической деятельности: техническое оснащение, цифровизацию, оптимизацию всех процессов, профессиональную подготовку кадров.

Важно отметить, что московский стандарт поликлиник был разработан с участием самих жителей столицы. Это во многом предопределило успех. В дальнейшей работе по совершенствованию амбулаторного звена мы также обязательно будем ориентироваться на обратную связь от пациентов.

Благодаря проведенной реорганизации амбулаторного звена доступность медицинской помощи выросла в разы, что наглядно выразилось в показателях работы: средняя продолжительность жизни в Москве сегодня достигла 79 лет.