



Алексей Хрипун

руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

В Москве ежегодно госпитализируется до полутора миллионов человек, или около полутора тысяч в день. Нередко судьба, здоровье и даже жизнь этих людей зависят от четких и организованных действий команды медиков – фельдшеров и врачей, медицинских сестер, от их профессионализма и доведенных до автоматизма навыков. Работа скорой, неотложной и экстренной помощи отличается высокой степенью интенсивности и требует сосредоточения. Чтобы спасти пациента, когда счет идет на минуты, каждый член команды должен четко знать круг своих обязанностей, нести полную ответственность за свой участок работы. Понимание, какие сложные и важные задачи стоят перед персоналом, оказывающим экстренную медицинскую помощь, привело команду мэра и руководство столичного здравоохранения к необходимости создания единых стандартов этих видов помощи.

Москва первой в России разработала и внедрила новый стандарт экстренной помощи. Это было необходимой мерой для мегаполиса. Ежедневно в столице дежурят свыше одной тысячи бригад скорой помощи, которые совершают более 4 миллионов выездов в год. 60 % от общего числа госпитализаций, а это не меньше миллиона пациентов, экстренные.

Разработке стандарта предшествовала большая и кропотливая работа по анализу всех обращений за экстренной помощью. В результате эксперты разработали 87 пошаговых алгоритмов, которые охватывают более 96 % всех поводов для таких обращений. Эти алгоритмы описывают маршрутизацию пациентов в приемных отделениях стационаров и флагманских центрах по принципу триаж в зависимости от степени их тяжести, а также действия всех членов команды (и врачей, и медсестер) с момента доставки пациента в приемное отделение и до начала лечения, включая сроки и последовательность диагностики и неотложных манипуляций. В итоге переосмыслен весь процесс оказания экстренной медицинской помощи, что существенно повысило качество лечения и скорость проведения неотложных вмешательств.