



Фундаментальные принципы нового московского стандарта экстренной помощи

 К. А. Покровский¹, А. С. Токарев¹, Е. И. Аксенова², Н. Н. Камынина²

 ¹ Департамент здравоохранения города Москвы

² Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы

Новый московский стандарт экстренной помощи основан на шести фундаментальных принципах. В их основе — многолетние исследования мирового опыта организации здравоохранения в условиях мегаполиса, переосмысленные и адаптированные для применения в условиях Москвы.

1. Единые медицинские алгоритмы

Усилиями медиков созданы 87 алгоритмов оказания скорой и неотложной медицинской помощи в формате оперограмм, которые включают диагностические, лечебные процедуры и манипуляции, оперативные вмешательства.

Медицинские алгоритмы ориентированы на общую согласованную последовательность действий для предельно упорядоченной и результативной работы. Врачи и медсестры совместно с экспертами в области здравоохранения создали 87 алгоритмов оказания медицинской помощи в формате оперограмм, разработанных в НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского и утвержденных Департаментом здравоохранения города Москвы в Методических рекомендациях по описанию и нормированию лечебно-диагностических процессов¹ в 2022 году. Такие алгоритмы включают диагностические, лечебные процедуры и манипуляции,

оперативные вмешательства и др. Они подробно описывают действия каждого члена мультидисциплинарной команды с момента появления пациента в приемном отделении, а также позволяют сформировать требования к оснащению лечебно-диагностических процессов необходимыми ресурсами (медикаменты, расходные материалы, инструмент, оборудование и др.) для поддержания требуемого уровня качества оказания медицинской помощи.

Массив подготовленных специалистами алгоритмов охватывает 96 % всех причин возникновения экстренных ситуаций, с которыми пациенты обращаются

¹ Перминов А. Ю., Фоменко Н. С., Петриков С. С. Методические рекомендации по описанию и нормированию лечебно-диагностических процессов / Методические рекомендации. – Москва. – 2022. – 36 с.



Фото: пресс-служба ДЗМ

Новый пациент всегда сразу же оказывается в центре внимания команды флагманского центра

за медицинской помощью. Все алгоритмы будут отработаны каждым участником многодисциплинарного коллектива в сконструированных для этого реальных условиях на симуляционном оборудовании. Единые

алгоритмы позволяют предельно быстро включиться новым сотрудникам в деятельность каждого флагманского центра, а также провести ротацию уже имеющегося персонала.

2. Высокий профессионализм и умение работать в команде

В команду флагманских центров включаются высокопрофессиональные медицинские работники, обладающие обширным набором профессиональных компетенций и обязательных коммуникативных навыков общения с пациентами и их родственниками / законными представителями.

С этой целью Правительство Москвы

организовало и проводит открытый конкурсный отбор медицинского, административного и вспомогательного персонала. Претенденты должны пройти многоуровневую систему оценки, разработанную ведущими экспертами профильных специальностей совместно с главными внештатными специалистами Департамента здравоохранения города Москвы.

Массив подготовленных специалистами алгоритмов охватывает 96 % всех причин возникновения экстренных ситуаций, с которыми пациенты обращаются за медицинской помощью.

3. Единый стандарт оснащения оборудованием

Флагманские центры оснащены новейшим современным медицинским оборудованием экспертного класса, позволяющим применять нестандартные технологические решения на любом этапе работы с пациентом. Созданы уникальные высокотехнологичные гибридные операционные, позволяющие комбинировать виды оперативных вмешательств.

Современное оснащение и оборудование, новые технологические решения в организации операционных и кабинетов позволяют расширить возможности проведения сложных специфических вмешательств (травматологических, хирургических, сосудистых, нейро- и кардиохирургических) и значительно увеличить их количество. >>>

4. Современные стандарты организации медицинской помощи во флагманских центрах

Создана система маршрутизации пациентов по принципу «триаж», в рамках которой используется прозрачная система сортировки пациентов по комплексу установленных критериев, а также интуитивно понятная для пациентов и медицинского персонала система навигации.

Применение рационального принципа «врач к пациенту» позволяет максимально быстро и эффективно оказать медицинскую помощь, значительно экономя время на транспортировке пациента по всей медицинской организации с целью диагностики его состояния.

Планировка помещений, максимально удобная с позиции медицинской логистики, помогает уверенно сориентироваться медицинскому и немедицинскому персоналу, пациентам и сопровождающим их лицам.

Комфортабельные пространства оказывают положительное влияние на психологическое состояние пациентов и их представителей, способствуя доброжелательным и спокойным отношениям между всеми участниками лечебно-диагностического процесса.

5. Передовые цифровые решения

Деятельность флагманского центра организована в цифровой среде, которая позволяет врачам иметь доступ к медицинской документации пациентов до того, как пациент прибыл в комплекс, и далее круглосуточно.

Возможность создания телемедицинских консилиумов, обмен информацией с другими медицинскими организациями, использование в деятельности флагманского


центра технологий искусственного интеллекта значительно расширяют возможности экстренного принятия клинического решения по отношению к пациенту. Часть таких технологий уже апробирована в столичной системе здравоохранения во время пандемии COVID-19, частично внедрена в городских реанимационных отделениях стационаров.

6. В центре внимания — пациент

Новый стандарт экстренной помощи ставит пациента в центр внимания. Снизить уровень боли позволит обезболивание по современным алгоритмам, ставшим важной и неотъемлемой частью клинических протоколов флагманского центра.

Снизить уровень тревоги и стресса у пациентов и их представителей помогают социальные координаторы, которые берут на себя решение всех сопутствующих немедицинских проблем пациентов, в том числе помогают пациенту освоиться в отделении, решить неотложные проблемы, а врачу — собрать необходимую информацию о больном. Благоприятная обстановка для пациента и его родственников ориентирована на удобные

открытые помещения с мягким светом и умеренной цветовой гаммой, создан максимально комфортный дизайн помещений. Кроме того, прилегающая территория благоустраивается таким образом, чтобы не вызывать у пациентов и персонала негативных «больничных» эмоций, а в отдельных помещениях комплекса работают кафе.

Новые протоколы работы с пациентами апробировались и одновременно корректировались с учетом практического опыта разработчиков (врачей и медицинских сестер) и возможностей флагманских центров. Такие алгоритмы учитывают каждую, даже незначительную на первый взгляд, составляющую процесса, ведущего к выздоровлению пациента. 

В кол-центрах, куда родственники и близкие люди звонят, чтобы получить информацию о состоянии и датах выписки пациента, задействован персонал органов социальной защиты. Такая практика уже прошла апробацию и заимствована из опыта ковидных стационаров.



ЕДИНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ АЛГОРИТМЫ

- Четкий алгоритм действий каждого медработника по всем случаям экстренной помощи
- Единые стандарты сроков, последовательности диагностических процедур и манипуляций



ВЫСОКИЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И УМЕНИЕ РАБОТАТЬ В КОМАНДЕ

- Единые высокие требования к компетенциям сотрудников
- Мультидисциплинарный подход – оказание помощи специалистами различных профессий
- Стандарт комплексной образовательной программы



ЕДИНЫЙ СТАНДАРТ ОСНАЩЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ

- Более 10 тысяч единиц новейшей медицинской техники для скорпомощных комплексов
- 60 высокотехнологичных операционных, в том числе уникальных гибридных



СТАНДАРТ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



СОВРЕМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВО ФЛАГМАНСКИХ ЦЕНТРАХ

- Триаж – распределение пациентов по разным функциональным зонам в зависимости от их состояния – красная, желтая, зеленая
- Концепция «врач к пациенту»
- Интуитивно понятная навигация
- Планировка с учетом медицинской логистики
- Комфортные открытые пространства



ПЕРЕДОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- Цифровая интеграция с экстренными медицинскими службами и городскими медорганизациями
- Все медицинские данные в электронном виде с доступом врача онлайн 24/7 до прибытия скорой
- Оперативная цифровая оценка состояния пациента («триаж»)
- Применение технологий искусственного интеллекта и телемедицины



В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ – ПАЦИЕНТ

- Поддержка пациентов и родственников социальными координаторами
- Современные протоколы обезболивания
- Психологическая помощь
- Кол-центр для родственников

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОЕКТА



> 100 000 М²

для оказания экстренной и неотложной медицинской помощи



> 10 000

единиц инновационной медицинской техники



> 600

коек, половина которых реанимационные



≈60

высокотехнологичных операционных, включая уникальные гибридные



≈1 500

пациентам в сутки возможно оказать экстренную и неотложную помощь

Источник: Департамент здравоохранения города Москвы